

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	210
ALUMNOS ENCUESTADOS	61

HOMBRES	53	MUJERES	8
---------	----	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	77	75	82	78	79	78	78	51
PSICOPEDAGÓGICO	80	75	80	81	77	78	78	56
SERVICIOS ESCOLARES	75	75	79	70	78	75	75	13
BECAS	71	76	77	71	68	71	72	30
SERVICIO SOCIAL	67	71	79	67	69	68	70	44
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	84	81	84	83	84	84	83	15
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	82	80	84	80	85	82	82	47
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							77	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	85	82	85	84	85	84	32
DEPORTES	79	80	77	76	78	78	51
IDIOMAS	83	85	85	82	85	84	44
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						82	

<b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>							<b>PROMEDIO</b>
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							74
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							63
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							70
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							76
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							75
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							71

## RESULTADOS

EL **29%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **INGENIERÍA EN TECNOLOGÍA COMPUTACIONAL** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **13%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **87%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 77%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIO SOCIAL** CON **70%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **DEPARTAMENTO ACADÉMICO CON 89%**, SEGUIDO DEL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **82%**. POR OTRA PARTE EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **56%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **47%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **51%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 82%**. SE OBSERVA QUE **IDIOMAS** Y LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** SON LOS SERVICIO QUE PRESENTAN MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **84%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE **TODOS LOS SERVICIOS** EN ESTA CATEGORÍA PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **76% Y 75** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **63%**.